

OBRAZAC ZA PRITUŽBE/PRIGOVORE/REKLAMACIJE/POHVALE

Podaci o podnosiocu :

Ime i prezime/	_____
Naziv pravne osobe:	_____
Broj ugovora:	_____
Adresa:	_____
Broj telefona/mobitela:	_____
E-mail:	_____

Opis reklamacije/pritužbe/pohvale*:

Potpis klijenta

Potpis djelatnika IMPULS-LEASING d.o.o.

Mjesto i datum: _____

Napomena:

U cilju podizanja razine kvalitete naših usluga - Vaše primjedbe, pritužbe, reklamacije, a ujedno i pohvale te prijedloge nam možete dostaviti na jedan od sljedećih načina:

- predati osobno djelatnicima IMPULS-LEASING d.o.o. u Centrali Zagreb ili u Podružnicama
- poslati putem pošte na adresu: IMPULS-LEASING d.o.o. Velimira Škorpika 24/1, 10090 Zagreb
- poslati putem e-maila na adresu: impuls-leasing@impuls-leasing.hr
- poslati putem fax-a na broj : 01/34 58 444

Zahvaljujemo na Vašoj suradnji.
IMPULS-LEASING d.o.o

Ukoliko smatrate da Vam je u poslovnom odnosu sa IMPULS-LEASING d.o.o Zagreb povrijeđeno neko Vaše pravo, molimo Vas da najkasnije u roku od 30 dana od navedenog događaja/situacije dostavite u IMPULS-LEASING d.o.o. Vaš pisani prigovor s naznakom „Pritužba/prigovor”.
Vaša Pritužba/prigovor biti će obrađena u najkraćem mogućem roku a koji je definiran Zakonom.
Molimo da Vaša prijava pritužbe/prigovora sadrži detaljan opis događaja/situacije. Ukoliko postoji pisani trag, samoj prijavi uz popunjeni priloženi obrazac, molimo priložite dokumentaciju kojom potvrđujete osnovanost i utemeljenost Vašeg prigovora.. U slučaju da je dostavljeni opis događaja/situacije i/ili dokaz nepotpun, IMPULS-LEASING d.o.o. Vas može zatražiti da se prigovor upotpuni.