IMPULS-LEASING d.o.o.
Ulica Velimira Škorpika 24/1, HR – 10090 Zagreb
T: +385 1 34 58 555, W: www.impuls-leasing.hr
E: impuls-leasing@impuls-leasing.hr

OBRAZAC ZA PRITUŽBE/PRIGOVORE/REKLAMACIJE/POHVALE

Podaci o podnositelju

Ime i prezime _____ Naziv pravne osobe _____

Broj ugovora _____ Adresa _____

Broj telefona/mobitela _____ E-mail _____

Opis reklamacije/pritužbe/pohvale*

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Mjesto i datum	Potpis klijenta	Potpis djelatnika IMPULS-LEASING d.o.o.

Napomena

U cilju podizanja razine kvalitete naših usluga – Vaše primjedbe, pritužbe, reklamacije, a ujedno i pohvale te prijedloge nam možete dostaviti na jedan od sljedećih načina:

- predati osobno djelatnicima IMPULS-LEASING d.o.o. u Centrali Zagreb ili u Podružnicama
- poslati putem pošte na adresu: IMPULS-LEASING d.o.o., Ulica Velimira Škorpika 24/1, 10090 Zagreb
- poslati putem e-maila na adesu: impuls-leasing@impuls-leasing.hr
- poslati putem fax-a na broj: 01/34 58 444

Zahvaljujemo na Vašoj suradnji.
IMPULS-LEASING d.o.o

Ukoliko smatrate da Vam je u poslovnom odnosu sa IMPULS-LEASING d.o.o Zagreb povrijeđeno neko Vaše pravo, molimo Vas da najkasnije u roku od 30 dana od navedenog događaja/situacije dostavite u IMPULS-LEASING d.o.o. Vaš pisani prigovor s naznakom “Pritužba/prigovor”. Vaša Pritužba/prigovor biti će obrađena u najkraćem mogućem roku a koji je definiran Zakonom. Molimo da Vaša prijava pritužbe/prigovora sadrži detaljan opis događaja/situacije. Ukoliko postoji pisani trag, samoj prijavi uz popunjeni priloženi obrazac, molimo priložite dokumentaciju kojom potvrđujete osnovanost i utemeljenost Vašeg prigovora.. U slučaju da je dostavljeni opis događaja/situacije i/ili dokaz nepotpun, IMPULS-LEASING d.o.o. Vas može zatražiti da se prigovor upotpuni.